**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «КИЦУНЭ КАФЕ» (ИНН 7813650907, ОГРН 1217800023759)** в лице Генерального директора Морозова Игната Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящее предложение о заключении договора розничной купли-продажи с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через сайт в сети «Интернет» по адресу: < <https://kitsunecafe.ru/> > (далее - Договор), все существенные условия которого приведены ниже, в адрес физических и (или) юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения), именуемых далее – «Покупатель», вместе именуемые «Стороны».

Настоящее предложение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта (далее – Договор) вступает в силу с момента размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <<https://kitsunecafe.ru/>> и действует до момента отзыва Договора Продавцом.

Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Продавцом условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной срок не указана Продавцом при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Продавца заключить Договор (т.е. акцептом оферты), в соответствии с пп. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ, считается согласование Заказа и оплата Покупателем Товаров Продавца, т.е. покупка Товара Продавца Покупателем.

Договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Пользователя приобрести Товары.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Продавцом в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

- «Сайт», «Интернет-магазин» как равнозначные - совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени (адресу): <<https://kitsunecafe.ru/>>

- «Заказ» – сформированная с помощью Сайта совокупность Товаров, которую Покупатель намерен приобрести и получить в выбранном Ресторане (самовывоз) или в отношении которой Покупатель оформляет доставку.

- «Доставка» – услуга физических или юридических лиц по доставке Товаров от имени Продавца.

- «Покупатель» - граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, российские и юридические лица, индивидуальные предприниматели, обращающиеся за приобретением товаров к Продавцу, а в случае физического лица также и дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

- «Ресторан» - любой из ресторанов КИЦУНЭ, указанных в списке ресторанов в соответствующем разделе Сайта.

- «Товар» - любой товар, который Продавец предлагает к продаже в интернет-магазине с помощью каталога (меню) с наименованиями позиций Товара, которые снабжены его описанием (включая цену, и фотоснимки). Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://kitsunecafe.ru/>. Товары могут отличаться от изображения (фотоснимка) на Сайте. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.

- «Меню» - каталог с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, и фотоснимки), размещенный на Сайте Продавца. Продавец по своему усмотрению формирует соответствующий каталог с правом включать и удалять товарные позиции.

1.2. В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится по смыслу текста настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный и приобретенный на условиях настоящей оферты в интернет-магазине Продавца. Товары, а также их стоимость, представленные на Сайте и в Ресторане. Представленные на сайте Продавца изображение Товаров на фото на Сайте и переданного Покупателю Товара могут различаться. Приобретение Товара возможно только в случае, если Ресторан, в котором изготавливается Товар и Покупатель находится в пределах одного и того же субъекта РФ (населенного пункта). В ином случае, оформление Заказа и обязанность по передаче Товара возникают при наличии технической возможности у Продавца исполнить такой Заказ. В случае отсутствия такой возможности, оформление Заказа не производится, обязанность по передаче Товара не возникает, плата за Товар, фактически полученная Продавцом, подлежит возврату.

2.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

2.3. Продавец обязуется передать Товар соответствующий требованиям действующего законодательства РФ, а также требованиям к качеству указанным в настоящем Договоре в объеме и ассортименте в соответствии с оформленным Заказом Покупателя.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Пользователя приобрести Товары, что означает безоговорочное принятие всех его условий без каких-либо изъятий или ограничений и добросовестное исполнение обязанностей Покупателя. Местом заключения Договора является место нахождения Продавца.

3.2. Обязанность Продавца передать товар возникает с момента оплаты Товара (Товаров) в порядке, определенном настоящим Договором.

3.3. Договор является договором присоединения. Покупателем принимаются условия Договора путем присоединения к нему в целом. При этом Покупатель подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Договора.

3.4. Покупатель уведомлен, что условия настоящего Договора распространяются на отношения Сторон в той редакции, которая действует на момент приобретения Контента, а Продавец не гарантирует сохранение неизменными условий настоящего Договора для последующих приобретений Покупателя.

**4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Оформление Заказа производится посредством выбора позиций из меню и формирования перечня Товаров, приобретаемых Покупателем с использованием функционала Сайта в Ресторане, расположенном в пределах субъекта РФ, в котором Покупатель оформляет Заказ.

4.2. Перечень Товаров (Заказа) выбирается из товарных позиций и формируется в «Корзине» посредством нажатия на кнопку «В корзину».

4.3. Уточнение деталей Заказа производится Покупателем посредством нажатия на кнопку «Оформление заказа».

4.4. При оформлении Заказа Покупатель обязан указать ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также указать способ получения товара – на условиях Самовывоза, лично из Ресторана КИТСУНЭ, либо на условиях Доставки, указанных в п. 6 настоящего Договора. При выборе способа Доставки Покупатель обязан отразить точные и верные данные, в том числе адрес Доставки Товара. Покупатель отвечает за достоверность и верность представленных сведений и информации.

4.5. Оформление Заказа производится посредством нажатия на кнопку «Подтверждение заказа», чем Покупатель подтверждает перечень приобретаемых Товаров, а также стоимость заказа. С момента оплаты стоимости товара Заказ считается оформленным, а обязанность Продавца по передаче Товара возникшей.

4.6. После подтверждения и оплаты заказа, получения сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар Продавец вправе уточнить детали заказа посредством телефонного звонка Покупателю по указанному им контактному номеру телефона.

**5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Цены утверждаются Продавцом в одностороннем порядке. Продавец вправе по своему усмотрению предоставлять соответствующие акции и скидки на Товар, в отношении которого такие акции и скидки не поименованы на Сайте.

5.2. Покупатель обязуется осуществить оплату Товара в полном объёме (100% от цены Товара) в соответствии с указанными на Сайте ценами с учетом акций и скидок, если таковые указаны на Сайте в отношении конкретного товара.

5.3. Покупатель оплачивает Товар в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет Продавца по реквизитам, указанным на Сайте, либо с использованием соответствующего сервиса оплаты доступного на сайте. Товар считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.4. Если оформленный Заказ не оплачен в течение часа с момента его оформления, такой Заказ считается отмененным Покупателем, настоящий договор расторгнут, а обязанность по передаче товара Продавцом не возникшей.

5.5. В случае оплаты Товара, доставка которого не состоялась по вине Покупателя, денежные средства за Товар и использование услуг Доставки возврату не подлежат.

5.5. Все расчеты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации.

**6. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА**

6.1. Доставка в пределах административной территории Санкт-Петербурга, ограниченной КАД, осуществляется через сервис доставки «Яндекс Go» (ООО «ЯНДЕКС») или Ситимобил (ООО   
«С-Мобильность»). Стоимость доставки является фиксированной и составляет 690 руб.

6.2. В случае доставки за пределы административной территории Санкт-Петербурга, но в пределах территории, ограниченной КАД, Покупателю могут быть предложены следующие варианты:

- самостоятельный вызов курьера и оплата его услуг за счет Покупателя;

- оплата стоимости доставки в двойном размере.

6.3. Доставка за пределы КАД, указанные в п. 6.1. настоящей оферты рассчитывается индивидуально. В этом случае доставка оформляется посредством обращения в Продавцу по номеру +7 (921) 909-63-60.

**7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых они не несут ответственность, например, такие как: землетрясение, наводнение, пожар, существенное изменение погодных условий, военные действия любого характера, распространение эпидемии или пандемии, в том числе коронавируса, издание органами государственной власти или местного самоуправления нормативных актов, затрагивающих интересы Сторон, в том числе предусматривающих закрытие границ и устанавливающих запреты на путешествия в определённые страны, а также иные обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами условий Договора.

7.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.2 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.4. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязуется незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору в срок до 5 (пяти) календарных дней и в срок до 15 (пятнадцати) календарных дней представить доказательства возникновения данных обстоятельств в письменном виде. Если Сторона не сообщила о возникновении обстоятельств непреодолимой силы или не представила доказательств их возникновения в указанный срок, она лишается права ссылаться на это в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения каких-либо обязательств по настоящему Договору.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют последовательно на протяжении 20 (двадцати) дней, то Стороны обсудят меры, которые следует принять для продолжения действия настоящего Договора, либо настоящий Договор может быть расторгнут в установленном законодательством порядке.

7.6. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство органов государственной власти Российской Федерации.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается любая информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора.

8.2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

8.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей впоследствии общедоступной не по вине Сторон, информации, подлежащей представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства и только в отношении работников этих органов, а также информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

8.4. В случае разглашения конфиденциальной информации, Сторона, разгласившая такую информацию, обязана возместить другой Стороне понесенные в связи с этим убытки.

8.5. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

**9. ИЗВЕЩЕНИЯ**

9.1. Стороны вправе осуществлять обмен информацией в любой доступной Сторонам форме, включая обмен электронными документами, телефонными звонками и электронными документами.

Под электронным документом понимается сообщение, направляемое по электронной почте, содержащее непосредственно в тексте письма или в качестве приложения к нему электронный (созданный в результате сканирования графический файл либо в результате сохранения документа в формате PDF) образ оригинального документа, содержащего подпись стороны.

9.2. Стороны признают электронные документы, направленные уполномоченными лицами с указанных в Договоре адресов электронной почты, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

9.3. Стороны договорились о том, что переписка, касающаяся исполнения условий Договора, переданная с помощью электронных средств связи (SMS-уведомления, мессенджеры) считается действительной, имеет юридическую силу и может применяться в качестве доказательств при урегулировании споров как в досудебном, так и в судебном порядке.

9.4. Стороны признают юридическую силу скриншотов, которые были сделаны на любых устройствах, в том числе мобильных телефонах.

9.5. Ответственность за получение электронных документов и сообщений лежит на получающей стороне. Сторона, направившая электронное сообщение или документ, не несёт ответственности за задержку доставки сообщения или его неполучение, если такая задержка или неполучение явились результатом неисправности систем связи, действия или бездействия провайдеров получающей стороны.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

10.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчика акцепта его условий и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Покупатель, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Продавцу в целях обеспечения исполнения заключенного Договора.

11.2. При возникновении спорных вопросов Стороны при разрешении спора вправе ссылаться на действующую в момент заключения Договора редакцию Покупателя.

11.3. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются с соблюдением досудебного порядка разрешения споров и разногласий. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.

**12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

|  |
| --- |
| **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КИЦУНЭ КАФЕ"**  ИНН: 7813650907, ОГРН: 1217800023759  197022, город Санкт-Петербург, пр-кт Большой П.С., д. 100 литера А, помещ. №19-н (32) офис 320  тел: , эл. почта: |